

Инструкция о порядке оформления, пополнения и использования Единой школьной карты (ЕШК)

С 01 сентября 2019 г. начинается выдача единых школьных карт, совмещенных с льготным проездным документом (ЛПД) школьника: с изображением медведя и номером ЛПД на лицевой стороне красного цвета и логотипом Оператора ЕШК и номером школьной карты с обратной стороны.

ЕШК может использоваться в общественном транспорте для оплаты льготного проезда школьников. ЕШК действительна в автобусах и трамваях, курсирующих по городским маршрутам общественного транспорта за исключением маршрутных такси. ЕШК не дает права на бесплатный провоз багажа.

Оператором ЛПД является Муниципальное казенное учреждение «Городское управление транспорта» (МКУ «Гортранс»). Адрес МКУ «Гортранс»: г. Пермь, ул. Уральская, 108а, каб. 13 (цокольный этаж), тел. (342) 260 48 30. Режим работы: Пн-Чт 08:00-12:00 13:00-17:00, Пт 08:00-12:00 13:00-16:00, Сб, Вс – выходной.

Оператором ЕШК является ООО «Бизнес компетенция» Адрес ООО «Бизнес компетенция»: г.Пермь, ул. Тургенева, 33А, стр.1, офис 222, тел.201-99-91, сайт: мультипас.рф Режим работы: Пн-Пт 09:00-18:00, Сб, Вс - выходной

Для оформления/восстановления (повторной выдачи) ЕШК необходимо:

- заявление о выдаче ЕШК оператору льготных проездных документов МКУ «Гортранс»;
 - согласие на обработку персональных данных в МКУ «Гортранс»;
 - заявление о выдаче ЕШК (школьной карты) Оператору ЕШК
- Бланки заявления и согласия можно получить в школе.

ВНИМАНИЕ! Возможна работа только одного активного устройства.

Для активации карты/браслета/брелока нужно зайти на сайт мультипас.рф, во вкладку «Ваши дети», напротив номера устройства которое вы хотите активировать, нажать кнопку «Активировать», все остальные устройства автоматически заблокируются.

Заявление и согласие на обработку персональных данных для школьника заполняет законный представитель:

- родитель при наличии записи о рождении ребенка в паспорте или свидетельстве о рождении;
- опекун при наличии свидетельства об опекунстве;
- иное лицо, имеющее доверенность на оформление документов.

Замена ЕШК школьника осуществляется за плату. Стоимость ЕШК составляет **150 рублей**.

Для получения повторно ЕШК необходимо обратиться в школу к ответственному по картам.

КАК ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ РОДИТЕЛЯ:

В любой поисковой системе набрать мультипас.рф. Справа вверху нажать на кнопку ВОЙТИ. Ввести логин и пароль.

КАК УЗНАТЬ СВОЙ номер лицевого счета (логин и пароль):

- лицевой счет можно посмотреть в личном кабинете, узнать у классного руководителя, посмотреть СМС
- восстановить логин и пароль можно на сайте мультипас.рф (нажать на кнопку ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?) или позвонить по тел.201-99-91 в рабочие дни.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ УСЛУГИ:

Функции школьной карты Мультипас (проход в школу, питание в столовой, посещения учреждений дополнительного образования и использования ресурсов библиотеки) подключены автоматически.

Для подключения транспортной услуги необходимо:

1. Заполнить заявление о выдаче и согласие на хранение, и обработку персональных данных в школе
2. Зайти в личный кабинет на сайт мультипас.рф
3. Зайти во вкладку «Транспорт»:
 - Если карта **не поддерживает** оплату проезда, то в колонке «Транспорт» будет стоять статус «Не поддерживается», для получения карты необходимо нажать кнопку «Заказать карту»
 - Если карта с **поддержкой** оплаты проезда, то в колонке «Транспорт» будет стоять статус «Поддерживается», для подключения данной услуги нужно нажать кнопку «Подключить услугу».После получения подтверждения об успешном подключении услуги (сообщение на эл. почту), в колонке «Транспорт» будет стоять статус «Активирована», после этого вы можете купить набор поездок
4. Купить поездки можно на сайте мультипас.рф, во вкладке «Транспорт»

Стоимость пополнения ЛПД:

- 60 поездок 720 рублей (возможно дополнительное пополнение на 30 или 60 поездок);
- 90 поездок 1080 рублей (возможно дополнительное пополнение на 30 поездок);
- 120 поездок 1440 рублей (без возможности дополнительного пополнения);

Указанное количество поездок действует в течение 1 календарного месяца. Перенос оставшегося количества поездок на следующий календарный месяц не осуществляется.

Стоимость дополнительного пополнения:

- на 30 поездок 360 рублей;
- на 60 поездок 720 рублей.

Оплатить ЛПД на предстоящий месяц можно с 21 числа текущего месяца по 20 число предстоящего месяца. Например, пополнить ЛПД на апрель можно с 21 марта по 20 апреля.

Дополнительное пополнение ЛПД на 30 или 60 поездок возможно с 1 по 20 число текущего месяца.

КАК ПОПОЛНИТЬ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ РЕБЕНКА:

1. Сбербанк Онлайн ("Платежи" → "Остальное" → вводим в поиск «мультипас» → вводим лицевой счет ребенка → проверяете ФИО ребенка → вводите сумму → оплатить)

2. Банкоматы, терминалы (Платежи в нашем регионе → прочее → образование → школы → школьные карты → Мультипас → вводите номер лиц.счета → проверяете ФИО ребенка, вносите сумму.)

3. По нашим реквизитам через другие банки (поступление на лиц.счет в течении 3 банковских дней):

ООО "Бизнес компетенция"

ИНН 5908035078 КПП 590801001

Р/с 40702810049770012771 в Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк

БИК 042202603

К/с 30101810900000000603

В назначении платежа укажите ФИО ребенка, № лиц.счета, в какой школе и классе учится.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТИ ЕШК

Без явных внешних признаков повреждения, либо с явными внешними признаками повреждения ЕШК необходимо обратиться к ответственному лицу по выдаче карт в школе или в офис ООО «Бизнес компетенция» по адресу: г.Пермь, ул. Тургенева, 33А, стр.1, офис 222, тел.201-99-91, Режим работы: Пн-Пт 09:00-18:00, Сб, Вс - выходной

При подтверждении производственного брака при условии, что с момента выдачи ЕШК прошло не более 30 (Тридцати) дней плата за оформление новой карты не взимается.

Восстановить неиспользованные на старом ЛПД поездки можно только на текущий месяц при наличии справки о списании с лицевого счета ребенка соответствующей суммы за 60/90/120 поездок на текущий месяц, выданной Оператором ЕШК. Для восстановления необходимо обратиться в МКУ «Гортранс».

Адрес МКУ «Гортранс»: г. Пермь, ул. Уральская, 108а, каб. 13 (цокольный этаж), тел. (342) 260 48 30. Режим работы: Пн-Чт 08:00-12:00 13:00-17:00, Пт 08:00-12:00 13:00-16:00, Сб, Вс – выходной.

КАК ЗАБЛОКИРОВАТЬ ЕШК:

При потере ЕШК необходимо заблокировать карту.

Заблокировать карту нужно в личном кабинете на сайте мультипас.рф, во вкладке «Транспорт». **Внимание! Разблокировка карты будет не доступна.** Блокирование карты осуществляется на следующий **рабочий** день.

В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТИ ВАЛИДАТОРА

Перевозчик не вправе отказывать в проезде или требовать оплаты проезда от лиц, предъявивших ЕШК и документ, подтверждающий право на его получение. Также кондуктор не должен требовать чек об оплате ЕШК.

Учет количества поездок ведется на ВСЕХ маршрутах общественного транспорта города Перми в соответствии с оплаченными лимитами поездок (60/90/120).

При превышении оплаченного лимита поездок Вам может быть отказано в предоставлении права льготного проезда.

Если при оплате проезда при помощи ЕШК было выдано сообщение об ошибке, Вам необходимо незамедлительно обратиться по телефону колл-центра департамента дорог и транспорта: +7 (342) 250-25-50 и сообщить об этой ошибке.

Информацию о заблокированном ЕШК и о количестве совершенных по нему поездок можно получить:

- по телефону горячей линии департамента дорог и транспорта (342) 250-25-50, в МКУ «Гортранс» по адресу: Пермь, ул. Уральская, 108а, каб. 13 (цокольный этаж), тел. (342) 260-48-30;

- по телефону 201-99-91, либо в офисе компании ООО «Бизнес компетенция» по адресу: г.Пермь, ул. Тургенева, 33А, стр.1, офис 222, тел.201-99-91, Режим работы: Пн-Пт 09:00-18:00, Сб, Вс - выходной.

Держателю карты запрещается:

– Стигать, переламаывать или иным способом менять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу.

– Подвергать воздействию экстремально низких и (или) высоких температур, химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией обслуживания карты.

– Наносить на карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие карты и валидаторов при ее обслуживании.

– Изменять дизайн и внешний вид карты.

– Использовать карту не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на карте, делать ее копии и дубликаты.

– Передавать карту третьим лицам.

Дополнительную информацию об ЕШК или ЛПД можно получить:

В школьном учреждении.

По телефону колл-центра департамента дорог и транспорта: +7 (342) 250-25-50. По электронной почте: gptprm@yandex.ru

А также по телефону колл-центра 201-99-91, или по эл.почте prm@multi-pas.ru.