

**Правила использования сервисов  
«Задай вопрос директору школы», «Приём обращений граждан» и порядок  
обработки персональных данных на официальном сайте муниципального  
автономного общеобразовательного учреждения «Средняя  
общеобразовательная школа № 153 с углубленным изучением иностранных  
языков» г.Перми**

**1. Правила использования сервисов «Задай вопрос директору школы»,  
«Приём обращений граждан»**

1.1. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на официальном сайте МАОУ «СОШ № 153 с углубленным изучением иностранных языков» г.Перми (далее – Официальный сайт школы). Обязательным для заполнения являются поля: фамилия имя отчество, e-mail, текст сообщения; необязательным – номер телефона.

1.2. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами и принимает соглашение об обработке персональных данных путем проставления галочки в соответствующей веб-форме на Официальном сайте школы. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими предложенными на официальных ресурсах МАОУ «СОШ № 153 с углубленным изучением иностранных языков» г.Перми видами связи.

1.3. Администрация Официального сайта школы оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.4. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения сообщения пользователя на Официальном сайте школы. Сообщения граждан на Официальном сайте школы не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.5. Ответом на отправленное сообщение является электронное письмо, отправленное на адрес электронной почты, указанный в сообщении.

**2. Порядок обработки персональных данных**

2.1. Оператором информационной системы «Официальный сайт МАОУ «СОШ № 153 с углубленным изучением иностранных языков» г.Перми, в рамках которой функционирует сервис «Задай вопрос директору школы», является МАОУ «СОШ № 153 с углубленным изучением иностранных языков» г.Перми.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем Сервиса при отправке сообщения, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь портала даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Задай вопрос директору школы», ответа на сообщения пользователей.

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. Персональные данные пользователя сервиса хранятся исключительно на электронных носителях МАОУ «СОШ № 153 с углубленным изучением иностранных языков» г.Перми на территории Российской Федерации и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.6. МАОУ «СОШ № 153 с углубленным изучением иностранных языков» г.Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.